

Politica per la Qualità

Il Servizio Medicina e Laboratorio (SMEL) – ALFA è una struttura ambulatoriale iscritta nel Registro Regionale delle strutture accreditate della Lombardia al n. 223, classificato secondo il DGR3313 del 02.02.2001 come

Laboratorio di base con sezioni specializzate in:
biochimica clinica e tossicologia
microbiologia e virologia
ematologia e coagulazione.

La struttura è ubicata su due piani: il laboratorio di analisi è situato a piano rialzato in Corso della Resistenza 7, il punto prelievi è situato a piano terra in Corso della Resistenza 19.

La struttura è aperta **dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 17:00, il sabato dalle 7:00 alle 13:00.**

I prelievi vengono effettuati ogni giorno dalle 7:00 alle 9:30 senza appuntamento, su indicazione di urgenza del medico curante a qualunque ora della giornata

I referti possono essere ritirati dalle 14:00 del giorno stabilito o dalle 10:00 dei giorni successivi.

I punti prelievi esterni sono ubicati presso:

Unimed a **Inverigo in via General Cantore 40**, prelievi effettuati dal lunedì al sabato

Fisiomed a **Bovisio in via Carducci 7**, prelievi effettuati il martedì e sabato

RSA Greco De Vecchi a **Bellagio in via Valassina 36**, prelievi effettuati il mercoledì

Poliambulatorio Odontostomatologico Sant'Apollonia a **Lazzate in via Adamello 1**, prelievi effettuati il lunedì e giovedì

Ambulatorio comunale di **Brenna in via Grimello 2**, prelievi effettuati il sabato

Fisiomedical San Dalmazio a **Cogliate in Via Fornaci 22**, prelievi effettuati il mercoledì e il sabato

Nei punti prelievi esterni:

i prelievi vengono effettuati dalle 7:30 alle 9:00, i referti possono essere ritirati dalle 9:00 alle 9:30.

I pazienti tramite il sito internet **www.analisialfa.it** possono richiedere accesso prioritario compilando on line il form, scaricare i referti con password personale ricevuta al momento del prelievo

Il Laboratorio opera sul territorio, nel **rispetto della legislazione vigente**, per garantire la massima **soddisfazione dell'utente** inteso come "Paziente" e come "Medico" che richiede l'esecuzione di test di laboratorio.

La Direzione pone particolare attenzione alle segnalazioni degli utenti raccolte attraverso le indagini di customer satisfaction.

La Direzione motiva il personale affinché sia garantito un **trattamento umano** e rispettoso della **dignità del paziente**.

La Direzione mette a disposizione infrastrutture e risorse tecniche ed informative tenendo conto dell'**innovazione tecnologica** proposta dal mercato per garantire le norme di **buona pratica di laboratorio e l'eccellenza delle prestazioni**.

Il **miglioramento continuo delle prestazioni** complessive è un obiettivo permanente della Direzione del Laboratorio Analisi Mediche "Alfa" che si impegna a mantenere un alto livello di qualità ed efficienza attraverso controlli costanti dei dati rispettando i requisiti cogenti e seguendo le norme previste dai sistemi di accreditamento e certificazione, in conformità al ciclo PDCA e al risk based thinking.

Se le aspettative degli utenti non sono soddisfatte, compiamo ogni sforzo per riguadagnare la loro fiducia e per evitare che il problema si ripresenti.

La Direzione revisiona il presente documento con periodicità annuale e coinvolge il personale, comunicando Politica ed Obiettivi per la Qualità.