



CARTA DEI SERVIZI

Il Servizio Medicina e Laboratorio (SMeL) - ALFA è una struttura ambulatoriale iscritta nel Registro Regionale delle strutture accreditate della Lombardia al n° 223 il 02.02.2001, classificato secondo il DGR 3313 01/2001 come

laboratorio di base con sezioni specializzate in:
biochimica clinica e tossicologia
ematologia e coagulazione
microbiologia e virologia

La struttura è ubicata su due piani:

il laboratorio di analisi è situato a piano rialzato in C.so della Resistenza 7 tel. 0362 74505 il punto prelievi è situato a piano terra in C.so della Resistenza 19, aperto dalle 7:00 alle 17:00 orario continuato
I prelievi vengono effettuati ogni giorno dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 9:30 e a tutte le ore del giorno su indicazione di urgenza del medico curante.

I referti vengono consegnati dalle 14:00 del giorno stabilito o dalle 10:00 dei giorni successivi

I punti prelievi esterni sono ubicati presso:

- **UNIMED a Inverigo in via General Cantore 40, tel. 0314141791.** I prelievi vengono effettuati dal lunedì al sabato dalle 7:30 alle 9:00. I referti vengono consegnati dalle 9:00 alle 9:30
- **FISIOMED a Bovisio Masciago in via Carducci 7, tel. 0362 558717.** I prelievi vengono effettuati il martedì e il sabato dalle 7:30 alle 9:00. I referti vengono consegnati dalle 9:00 alle 9:30
- **RSA Fondazione Greco De Vecchi a Bellagio in via Valassina 36, tel. 031950284.** I prelievi vengono effettuati il mercoledì dalle 7:30 alle 9:00. I referti possono essere scaricati tramite il sito internet del laboratorio o possono essere richiesti presso la segreteria della fondazione previa presentazione password univoca e codice fiscale.
- **Poliambulatorio Odontostomatologico Sant'Apollonia a Lazzate in via Adamello 1, tel. 3371213525.** I prelievi vengono effettuati il lunedì e giovedì dalle 7:30 alle 9:00. I referti vengono consegnati dalle 9:00 alle 9:30
- **Attività di prelievo convenzionata con il comune di Brenna presso l'ambulatorio comunale, Via Grimello, 2, tel. 337.1213525.** I prelievi vengono effettuati il sabato dalle 7:30 alle 9:00. I referti vengono consegnati dalle 9:00 alle 9:30. I cittadini brennesi potranno ritirare i referti anche presso l'ufficio dei servizi sociali del comune, muniti di foglio del ritiro e tessera sanitaria.
- **FISIOMEDICAL a Cogliate in via Fornaci 22, tel. 02.96460337.** I prelievi vengono effettuati il mercoledì e il sabato dalle 7:30 alle 9:00. I referti vengono consegnati dalle 9:00 alle 9:30.

I referti vengono rilasciati entro breve tempo, in giornata o il giorno successivo al prelievo, compatibilmente con la complessità delle indagini da effettuare.

I cittadini possono accedere ai punti prelievo **senza prenotazione**, in convenzione con il SSN o in regime di solvenza.

Su prenotazione si effettuano prelievi a domicilio, pap test e test per le intolleranze alimentari

Il Laboratorio dispone di un sito internet: www.analisialfa.it su cui è possibile:

compilare un form per richiedere l'accesso prioritario al prelievo

scaricare i referti direttamente tramite password univoca rilasciata all'utente al momento del prelievo.

I referti vengono pubblicati ogni giorno sul portale SISS per costituire il fascicolo sanitario elettronico dei pazienti che hanno acconsentito e quindi resi visibili anche al proprio medico di medicina generale.

Su richiesta del paziente, gli esami possono comunque essere oscurati e resi visibili solamente al paziente stesso.

Durante l'orario di apertura del laboratorio è a disposizione dell'utente per eventuali colloqui o informazioni specifiche il direttore dott.ssa Fumagalli Bianca Maria Giuseppina o il medico responsabile dott.ssa Asnaghi Andreina.

Il Laboratorio è certificato con sistema di qualità CSQ ISO 9001:2015, certificato n. 9122.ALf8 del 03 aprile 2018 ed è convenzionato FASI e FASI OPEN.

Il 97% degli esami accettati viene eseguito in sede, il 3% viene inviato in service.

La qualità è garantita da controlli intra ed extra laboratorio che vengono effettuati giornalmente; e da controlli di qualità su campioni ignoti inviati dalla Regione Lombardia (VEQ).

È sempre a disposizione del cliente un modulo per la gestione dei reclami o delle proposte e periodicamente un questionario per la soddisfazione dell'utente.

La direzione può in tal modo venire a conoscenza di eventuali disservizi, o proposte di miglioramento.

Il miglioramento continuo delle prestazioni complessive è un obiettivo permanente della Direzione del Laboratorio Analisi Mediche "Alfa" che si impegna a mantenere un alto livello di qualità ed efficienza attraverso controlli costanti dei dati, seguendo le norme previste dai sistemi di accreditamento e certificazione.

Se le aspettative dell'utente non sono soddisfatte, compiamo ogni sforzo per riguadagnare la loro fiducia e per evitare che il problema si ripresenti.

La Direzione garantisce il rispetto della privacy in ogni suo aspetto secondo il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO – Data Protection Officer) artt. 37/39 del Reg. UE 2016/679, di cui riportiamo di seguito i contatti: dpo.analisialfa@dpoprofessionalservice.it